

## POLITIK DES QUALITÄTSMANAGEMENTSYSTEMS

Die PA Brandschutz GmbH erbringt Dienstleistungen für die Planung, Installation und Wartung von Wassersystemen in Brandschutzanlagen. Sie setzt ihre Aktivitäten mit der langjährigen Erfahrung des Firmeninhabers in diesem Bereich um. Eines der wichtigsten strategischen Ziele ist es, die Erwartungen und Anforderungen auch der anspruchsvollsten Kunden und anderer interessierter Parteien durch die Implementierung qualitativ hochwertiger Dienstleistungen zu erfüllen.

Im Zusammenhang mit dem Funktionieren des Qualitätsmanagementsystems in Übereinstimmung mit den Anforderungen der ISO 9001: 2015 und im Hinblick auf die Erfüllung der Anforderungen von Kunden und Interessenten, der strategischen Ausrichtung und des Kontexts der Geschäftstätigkeit der Organisation verbessern wir die Aktivitäten unseres Unternehmens, indem wir die folgenden Ziele erreichen:

- ✓ ***Erbringung von Dienstleistungen auf hohem Niveau, Gewährleistung der Zufriedenheit unserer Kunden,***
- ✓ ***schnelle und termingerechte Ausführung von Aufträgen,***
- ✓ ***Gewährleistung der preislichen Wettbewerbsfähigkeit.***

Wir erreichen die für die Umsetzung angenommenen Ziele durch:

- *volle Einbindung des Top-Managements in die Umsetzung der gesetzten Ziele und Sicherstellung der Verfügbarkeit der notwendigen Ressourcen,*
- *Steigerung der Kompetenzen und des Bewusstseins der Mitarbeiter im Bereich des Qualitätsmanagementsystems und der Wichtigkeit, die Anforderungen und Erwartungen der interessierten Parteien zu erfüllen, Kommunikation der Mitarbeiter über die von der Organisation festgelegten Ziele,*
- *Einhaltung der geltenden gesetzlichen Anforderungen, Kunden- und Stakeholder-Anforderungen und aller anderen anwendbaren Anforderungen, die für den Kontext der Organisation relevant sind und die Fähigkeit des Unternehmens beeinträchtigen, die Einhaltung der Vorschriften sicherzustellen und die Kundenzufriedenheit zu erhöhen,*
- *kontinuierliche Verbesserung des Qualitätsmanagementsystems.*

Wir erklären, angemessene Ressourcen zur Verfügung zu stellen, um die Qualitätsziele zu erreichen, sowie unser Engagement für die Aufrechterhaltung und Verbesserung des Qualitätsmanagementsystems.

**Eigentümer**  
Mateusz Mika